

Allgemeine Geschäftsbedingungen

myServerBay - Marcell Kessler, Einzelunternehmer
Stand: 01.01.2024 | Version 3.2

Paragraph 1 - Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen:

Marcell Kessler

Einzelunternehmer

Betrieben unter der Marke myServerBay

Birkacher Str. 4

70619 Stuttgart, Deutschland

- nachfolgend myServerBay oder Anbieter genannt - und dem Kunden über die Bereitstellung von Hosting- und IT-Dienstleistungen.

Markenhinweis: myServerBay ist eine Marke von Marcell Kessler (Einzelunternehmen).

(2) Diese AGB gelten ausschliesslich. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn myServerBay ausdrücklich zugestimmt hat.

Paragraph 2 - Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

(1) myServerBay erbringt gegenüber dem Kunden Hosting-Dienstleistungen nach Massgabe der jeweiligen Produktbeschreibung. Hierzu zahlen insbesondere:

- Webhosting und Managed Hosting
- Virtual Private Server (VPS) und Cloud Server
- Dedicated Server und Colocation
- E-Mail-Hosting und Groupware-Lösungen
- Domain-Registrierung und -Verwaltung
- SSL-Zertifikate und Backup-Dienste

(2) Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung sowie der Bestellbestätigung.

Paragraph 3 - Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons Zahlungspflichtig bestellen gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande durch Zusendung einer Annahmeerklärung oder durch Bereitstellung des bestellten Dienstes.

Paragraph 4 - Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, die für die Nutzung erforderlichen Zugangsdaten geheim zu halten und myServerBay unverzüglich zu informieren, wenn Anhaltspunkte für einen Missbrauch der Zugangsdaten vorliegen.

(2) Der Kunde wird keine rechtswidrigen Inhalte speichern oder verbreiten.

Paragraph 5 - Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.
Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus. Zahlungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

Paragraph 6 - Verfügbarkeit und SLA

(1) myServerBay ist bemüht, die Dienste mit einer hohen Verfügbarkeit bereitzustellen.
Die garantierte Verfügbarkeit richtet sich nach dem gewählten Service Level Agreement.

(2) Standard-SLA: 99,9% Verfügbarkeit im Jahresmittel
Premium-SLA für VPS: 99,95% Verfügbarkeit
Enterprise-SLA für Dedicated: 99,99% Verfügbarkeit

Paragraph 7 - Haftung

(1) myServerBay haftet unbeschränkt für Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schaden.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet myServerBay nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Paragraph 8 - Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung unter www.myserverbay.de/datenschutz

Paragraph 9 - Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die Mindestvertragslaufzeit ergibt sich aus der Bestellung.
- (2) Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage zum Laufzeitende.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

Paragraph 10 - Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stuttgart, sofern der Kunde Kaufmann ist.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Kontakt

Marcell Kessler
Betrieben unter der Marke myServerBay
Birkacher Str. 4
70619 Stuttgart
Deutschland

Telefon: +49 711 25253205
E-Mail: info@myserverbay.de
Web: www.myserverbay.de

Diese AGB wurden zuletzt am 01.01.2024 aktualisiert.